

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento vigentes. Transorva Logistics S.A. de C.V. informa los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Transorva Logistics S.A. de C.V.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Transorva Logistics S.A. de C.V. con domicilio en calle Vendome No.23 Fraccionamiento Lomas Boulevares, Tlalnepantla, Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted los proporciona, al llenar un formulario impreso, por correo electrónico, a través de un formato en línea al visitar nuestra página o a través de cualquier otro medio. Los datos que obtenemos por estos medios son los siguientes:

Nombre y apellidos, Razón Social, Representante legal, Poder legal (documentos del apoderado legal), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Domicilio completo, Comprobante de domicilio, Identificación oficial (credencial del INE, pasaporte, etc.), Teléfono particular y de oficina, Teléfono móvil, Cedula Fiscal, Acta constitutiva, Firma, entre otros permitidos por la ley. De conformidad a lo que establece el artículo 9 de la Ley, cuando Transorva Logistics S.A. de C.V. recabe de usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento cumpliendo con todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley.

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Transorva Logistics S.A. de C.V. podrá recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos lo proporciona directamente, o bien obteniéndolos de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley. El tratamiento de los datos personales comprende, entre otras, las siguientes finalidades: Identificación, Formalización de relaciones contractuales, Facturación, Realizar diligencias de cobranza, Mantener al día nuestro catálogo de clientes, Realizar evaluaciones y estadísticas de venta, Seguimiento a la atención proporcionada por productos solicitados, Enviar información de nuestros servicios, contenidos y publicidad, Invitar a eventos organizados por Transorva Logistics S.A. de C.V., Comunicación interna de las partes.

III. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO), Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, que debe llenar con la siguiente información:

A. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Derechos ARCO.

B. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable.

C. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

D. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos.

E. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar con la siguiente información: Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Revocación de Consentimiento. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable, una descripción clara y precisa de los motivos por los que solicita la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

F. Tanto la Solicitud de Derechos ARCO como la Solicitud de Revocación de Consentimiento, deben ser presentadas al Responsable por los siguientes medios: Centro de atención de datos personales ubicada en calle Fuente de Neptuno 39 B, Col. Fuentes Del Valle Tultitlán Estado de México. Correo electrónico: ventas@transorva.com.mx

Transorva Logistics S.A. de C.V. responderá su solicitud y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán también en un plazo máximo de 20 días hábiles. Transorva Logistics S.A. de C.V. podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de estos, por un periodo igual al original. Transorva Logistics S.A. de C.V. podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus Derechos ARCO o la revocación del consentimiento, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. Para más información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ventas@transorva.com.mx

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES DENTRO DE MÉXICO Y AL EXTRANJERO.

Transorva Logistics S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales a instituciones bancarias y financieras, autoridades Federales y prestadores de servicios dentro y fuera del país para el correcto cumplimiento de las obligaciones legales a que Transorva Logistics S.A. de C.V. se vea obligado, así como de las obligaciones derivadas de la relación jurídica que usted tiene con Transorva Logistics S.A. de C.V.

Asimismo, Transorva Logistics S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales dentro y fuera del país a sus socios comerciales, o cualquier sociedad con quien Transorva Logistics S.A. de C.V.

sostenga alguna relación contractual y que esta opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

V. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentados medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de proteger y evitar pérdida, daño, alteración, destrucción o acceso no autorizado de su información. Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro y protegida por sistemas de alta seguridad, para la salvaguarda de la información que nos proporciona. Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

VI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Transorva Logistics S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en cuyo caso, estos cambios o actualizaciones estarán disponibles ya sea directamente en el Departamento de Protección de Datos de Transorva Logistics S.A. de C.V., o bien en la página web www.transorva.com.mx en estos casos, las modificaciones y actualizaciones antes mencionadas aplicarán a los avisos previamente firmados y/o aceptados.

VII. ACCESO A INSTALACIONES E IMÁGENES RECABADAS POR CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA.

Los datos personales que son solicitados para registrar su acceso a nuestras oficinas y sucursales, serán utilizados exclusivamente con los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de Transorva Logistics S.A. de C.V., adicionalmente le informamos que las imágenes que se recaben por medio de cámaras de video vigilancia de Transorva Logistics S.A. de C.V. serán utilizadas con fines de seguridad y control interno, cualquier información podrá ser solicitada en las áreas que son vigiladas por el Responsable.

VIII. CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales para las finalidades necesarias a la relación comercial con Transorva Logistics S.A. de C.V. (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con Transorva Logistics S.A. de C.V.).

Nombre completo: _____

Clave de Elector: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para más información visite www.ifai.org.mx

Al tener conocimiento de este aviso de privacidad, usted manifiesta que los Datos Personales, esto es, los datos personales y los datos de índole financiera y/o patrimonial que son materia del presente aviso de privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca, y que usted consciente a que Transorva Logistics S.A. de C.V. lleve a cabo el tratamiento de estos en términos de la Ley, del Reglamento y de este Aviso.

Última Actualización 17 de Mayo del 2021